Mejoremos Juntos

Conferencias

"Tus clientes más insatisfechos son tu mayor fuente de aprendizaje"

Bill Gates

La CLAVE para satisfacer un CLIENTE

Para **mejorar** la calidad del "Servicio al Cliente" a través de los diferentes canales de comunicación, es fundamental tener: una metodología que nos permita interactuar fluidamente con clientes y compañeros de trabajo. Ideas que posibiliten energizar el ambiente laboral, elevar la moral y aumentar la productividad. Habilidades para resolver inmediatamente quejas sencillas y manejar con exactitud problemas complejos. Visión para detectar con precisión lo que necesitan y esperan nuestros clientes. Y creatividad para encontrar elementos que nos diferencien de la competencia y como lograr su fidelización.

Temática

Duración
2 horas

- El servicio es primero
- Manejo de quejas con clientes insatisfechos
- Lenguaje de la comunicación positiva
- Servicio con valor agregado
- El arte de satisfacer un cliente
- Como convertirme en persona de confianza para otros

Incluye: Dinámica y Taller Grupal

Más información a cerca de nuestras conferencias y programas.

www.mejoremosjuntos.com

Nancy E. Dávila
Dirección División Desarrollo Humano
Coaching - Conferencista - Motivadora
Tel.: (571) 3113869
Cel.: (57) 313 222 3488

nancy.davila@mejoremosjuntos.com